

AFNOR et les enjeux du développement durable



La normalisation : une démarche au service du développement durable

La normalisation a connu récemment une forte évolution afin de s'adapter aux attentes des entreprises, des administrations et de la société pour faire face à un environnement en pleine mutation.

Ces évolutions vont dans le sens d'un plus grand recours à la normalisation volontaire, c'est-à-dire à l'établissement de **règles élaborées en commun par les acteurs** eux-mêmes, leur permettant d'échanger et d'assurer que la concurrence peut s'exercer sur des bases connues et acceptées, garantes d'un marché ouvert.

Si la normalisation a d'abord porté sur les produits et équipements industriels, elle a rapidement conquis le domaine des services, du management et de l'organisation.

Le succès mondial des normes ISO 9000 (management de la qualité), puis celui des normes ISO 14000 (management de l'environnement), a consacré l'intérêt des normes de management comme **élément de construction** interne de la qualité et externe pour les relations de l'entreprise et des organisations entre elles, et plus généralement, avec leur environnement.

Ainsi, les thèmes du développement durable et de la responsabilité sociale des entreprises font l'objet de travaux normatifs naissants.

Une initiative nationale

Depuis quelques années, une nouvelle conception du développement a émergé, intégrant l'apparition de concepts nouveaux, comme la **gestion responsable des entreprises**. La notion de « responsabilité sociale » devient un investissement stratégique. Les différents acteurs et partenaires des entreprises expriment des **attentes nouvelles** : objectifs sociaux (multiplication des codes de bonne conduite concernant les pratiques sociales et développement de standards privés comme la SA 8000), exigences des consommateurs pour des produits plus respectueux de l'environnement et des conditions sociales de production, respect de l'éthique...

Les initiatives internationales se sont multipliées, qu'elles soient publiques, privées ou venant d'organismes de normalisation, se traduisant par l'adoption de référentiels de différentes natures.

Elles ont motivé la création, au sein d'AFNOR, d'un groupe de travail visant à dégager un consensus sur le type d'outils volontaires pouvant **favoriser l'application et l'intégration des principes de développement durable aux entreprises**.

Au-delà de l'implication des entreprises, des professions et de l'administration, AFNOR a particulièrement veillé à ce que l'ensemble

des intérêts de la société soit représenté dans les travaux et les réflexions du groupe.

Un premier document : le Guide SD 21 000*

Résultat du travail du groupe, un premier document a été publié par AFNOR en mai 2003 : le Guide AFNOR SD 21000. Il propose des **recommandations** pour aider à adapter techniquement et culturellement un système de management afin qu'il intègre progressivement les objectifs du développement durable au sein de l'entreprise. Elles ont été élaborées dans un souci de **cohérence** et de **complémentarité avec les normes de systèmes de management** (qualité et environnement). Elles ne sont pas destinées à aboutir à une certification.

Basé sur le triptyque économique, social et environnemental, ce concept nécessite de ne pas aborder de façon séparée ces trois notions, mais d'en intégrer les enjeux dans une **vision globale** de l'entreprise.

Deux voies principales sont avancées dans les outils du développement durable :

- celle du **reporting**, avec des indicateurs que l'on peut suivre dans les tableaux de bord,
- celle de l'**accountability**, prise en compte des parties intéressées auxquelles on a à rendre compte.

Le Guide SD 21000 est structuré en **deux parties** :

- la première qui a pour objectif d'apporter une **aide à la réflexion initiale** pour la prise en compte du principe de développement durable lors de l'élaboration de la politique et des stratégies de l'entreprise,
- la seconde porte sur la **mise en œuvre de la démarche**, avec des recommandations hiérarchisées et des questionnements visant à aider à la fixation des objectifs. Elle fournit des éléments opérationnels à intégrer dans le management et la mise en œuvre des moyens qui permettront précisément l'atteinte des objectifs fixés.

* le Guide SD 21000 porte la référence normative FD X30-021

La participation aux travaux internationaux

Le groupe AFNOR participe au niveau international au groupe de travail de l'ISO pour l'élaboration de lignes directrices sur la responsabilité sociétale qui doit aboutir à la création d'une norme internationale ISO 26000 d'ici 2008.



Le Groupe AFNOR accompagne la mise en œuvre de votre démarche

Des expérimentations et des ateliers en région pour accompagner les PME

Si le concept de développement durable est de plus en plus intégré par les grandes entreprises dans leur stratégie, il importe également de **sensibiliser, de mobiliser, d'accompagner** et de soutenir le tissu des **PME/PMI**.

Dans le prolongement des travaux sur le SD 21000, AFNOR, en partenariat avec des acteurs relais régionaux, a lancé des expérimentations auprès d'organismes et d'entreprises. L'objectif est de faire **valider les propositions par le terrain** et de **développer des outils d'accompagnement** adaptés à leur niveau de maturité : formation des dirigeants d'entreprises et des acteurs impliqués dans les opérations, réalisation de diagnostics et d'accompagnement des entreprises, et partage d'expérience et de bonnes pratiques entre les PME-PMI impliquées dans ces opérations au travers de cercles régionaux.

Ces expérimentations ont déjà permis à AFNOR de finaliser une démarche d'**auto-évaluation** de l'entreprise en regard des enjeux du développement durable et des parties intéressées.

AFNOR a également lancé des rencontres « **Ateliers développement durable** » qui permettent aux chefs d'entreprise de découvrir les bénéfices potentiels d'une démarche de développement durable : nouvelles opportunités stratégiques, nouveaux objectifs visant la motivation du personnel, intégration des moyens et longs termes dans les réflexions de l'entreprise, nouveaux modes de collaboration avec les parties intéressées.

Pour toute information : www.sd21000.org

Des formations dédiées pour mettre en œuvre la démarche

CAP AFNOR propose une série de **stages interentreprises** autour de la thématique de développement durable : Initier la démarche, Elaborer et perfectionner les indicateurs environnementaux, qui constituent le premier pas vers le rapport développement durable, Construire et intégrer le système de management environnemental ISO 14001 au système qualité existant. Une offre est spécifiquement dédiée au système de management intégré (SMI) : Intégrer des systèmes existants, Concepts et bases pour s'engager, Identifier les parties prenantes et organiser l'approche client, Analyser et maîtriser les risques...

Pour toute information sur le contenu
de ces formations (et sur l'offre CAP AFNOR) :
www.boutique-formation.afnor.fr

Des ouvrages pour comprendre et appliquer

AFNOR Editions vous aide à mieux **comprendre, mettre en œuvre** et **optimiser** les référentiels normatifs et les outils de management associés à la démarche de développement durable.

À chacun de vos besoins d'information et d'explication correspond une publication AFNOR Editions : recueils de normes (Développement durable, responsabilité sociale des entreprises, fondamentaux du management intégré...) commentaires d'experts et ouvrages d'auteurs (Audit QSE mode d'emploi, Pratiquer l'éco-conception, Auditer l'éthique et la qualité pour un développement durable, Construire un système de management intégré...)

Les principaux ouvrages édités : Qu'est-ce que le développement durable (collection Memento), Guide pratique du développement durable, Le développement durable : 100 questions pour comprendre et agir.

Pour toute information sur les ouvrages d'AFNOR Editions :
www.boutique-editions.afnor.fr

Un site internet pour faciliter les échanges

Pour faciliter le travail en réseau et la visibilité des initiatives du Groupe AFNOR, le site internet www.sd21000.org donne accès à des informations utiles et offre une **plate-forme d'échange de bonne pratique**.

www.sd21000.org



11, rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis cedex - France
Tél. : +33 (0)1 41 62 80 00 - Fax : +33 (0)1 49 17 90 00

www.afnor.org